Reg. No.

HRDHRC 156

# Credit Based II Semester B.A. (HRD) Degree Examination, April/May 2013 (New Syllabus) (2011-12 Batch and Onwards) BASICS OF MARKETING

ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಮೂಲಭೂತವಾದಗಳು

Time: 3 Hours

Max. Marks: 100

Instruction: A single answer booklet containing 40 pages will be issued.

No additional sheets will be issued.

ಸೂಚನೆ: 40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು

ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION-A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Shri Dhermasthala Manjunathashwara
College of Bariness Managonia shrary
MANGALORE - 575 003

Answer the following:

(15×3=45)

Analyse various methods of pricing. ವಲೆಯ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ.

2 What are the environmental factors affecting market ? ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ವಾತಾವರಣದ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?

OR/ಅಥವಾ

Explain the functions of marketing and its significance. ತ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ಕಾರ್ಯಗಳು ಹಾಗೂ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

#### HRDHRC 156

What is product? Explain various stages of product life cycle with suitable strategies.

ಉತ್ಪನ್ನ ಎಂದರೇನು ? ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನದ ಜೀವನ ಚಕ್ರವನ್ನು ಯೋಜನೆಗಳೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.

#### OR/ಅಥವಾ

Define advertising. Explain the benefits of advertising. ಜಾಹೀರಾತನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇದರ ಉಪಯೋಗಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

#### SECTION-B

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

### Answer any six of the following:

 $(5 \times 6 = 30)$ 

- What are the steps involved in the preparation of research report?
   ಸಂಶೋಧನಾ ವರದಿಯ ಪೂರ್ವವಾಗಿ ಅಗತ್ಯವಾಗಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳು ಯಾವುವು?
- 2. Analyse the essentials of a good Ad.-copy. ಉತ್ತಮ ಜಾಹೀರಾತು ನಕಲಿನ ಅಗತ್ಯತೆಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ.
- 3. Explain any five factors which affects pricing decisions. ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರದ 5 ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 4. Identify the qualities of a successful salesman. ಉತ್ತಮ ವಿಕ್ರಯಗಾರನ ಗುಣಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.
- 5. What are the benefits of market segmentation? ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ವಿಭಜನೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳು ಯಾವುವು ?
- 6. Explain 4 P's of marketing. ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ 4 Pಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 7. Identify the external factors which affects marketing environment. ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬಾಹ್ಯ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 8. Write the scope of marketing research. ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ಸಂಶೋಧನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

#### SECTION - C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

# Answer any five questions from the following:

 $(3 \times 5 = 15)$ 

- 1. Write a note on sales promotion and publicity. ಮಾರಾಟ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 2. Make a note on questionnaire method. ಪ್ರಶ್ನಾವಳಿಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 3. Define service ? Explain any three types of servicing. ಸೇವೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಮೂರು ವಿಧದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 4. Mention three different types of channels of distribution.
  ಹಂಚಿಕೆ ಚಾನಲ್ ನ ಮೂರು ವಿಧಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.
  Shri Dharmasthala Manjunathashwara College of Buciness Management
- 5. Write a note on test marketing. ಪರೀಕ್ಷಾ ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 6. Differentiate between primary and secondary data. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ದತ್ತಾಂಶ ಮತ್ತು ದ್ವಿತೀಯ ದತ್ತಾಂಶ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 7. Write any three importance of personal selling. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ಮೂರು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION - D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

## Answer the following:

(1×10=10)

- Define marketing research.
   ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ಸಂಶೋಧನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 2. Differentiate between market and marketing. ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪಾರೋದ್ಯಮದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ತಿಳಿಸಿರಿ.

# HRDHRC 156

- 3. What do you mean by sampling ? ಮಾದರಿ ಎಂದರೇನು ?
- 4. Expand AIDA. AIDA ವಿಸ್ತರಿಸಿ.
- 5. What is packaging? ಪೊಟ್ಟಣ ಕಟ್ಟುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?
- 6. Give the meaning of brand loyalty. ಬ್ರ್ಯಾಂಡ್ ನಿಷ್ಠೆ ಎಂದರೇನು ?
- 7. Write any two functions of a retailer. ಜಿಲ್ಲರೆ ಮಾರಾಟಗಾರನ ಎರಡು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 8. What is new product development? ಹೊಸ ಉತ್ಪನ್ನ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಎಂದರೇನು?
- 9. What do you mean by observation method? ವೀಕ್ಷಣಾ ವಿಧಾನ ಎಂದರೇನು?
- 10. Write any two examples for consumer goods. ಗ್ರಾಹಕ ವಸ್ತುಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿ.