

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 359

Credit Based VI Semester B.A. (HRD) Degree Examination, April/May 2017  
(New Scheme) (Common to all Batches)

ORGANISATION DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

**Instruction :** A single booklet containing 40 pages will be issued. No additional sheets will be issued.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ-ಎ

Answer the following .

ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

Shri Bhanu Prasad Manjunatheshwara  
College of Distance Education  
Mysore-576 003

(20×3=60)

1. Explain factors affecting organisational change.  
ಸಂಘಟನೆ ಬದಲಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Evaluate components of organisational design.

ಸಂಘಟನೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ.

2. Describe the approaches to measure organisational effectiveness.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಅಳೆಯುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Define organisation. Explain types of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

3. Explain the principles of change agent.

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the process of organisational development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

P.T.O.



## SECTION – B

## ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer **any six** of the following.

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Explain the characteristics of change agent.  
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
2. Explain the process of change.  
ಬದಲಾವಣೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
3. Write a note on OD.  
OD ಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. Differentiate between OD and MD .  
OD ಮತ್ತು MD ಯ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ತಿಳಿಸಿರಿ.
5. Explain different types of change.  
ಬದಲಾವಣೆಯ ವಿವಿಧ ಬಗೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. Explain strategic reward model.  
ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
7. Write a note on Goal approach.  
ಗುರಿ ಸಿದ್ಧಾಂತದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
8. Write a note on MBO.  
MBO ಇದರ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION – C

## ವಿಭಾಗ – ಸಿ

Answer **any four** of the following.

(3×4=12)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Mention methods of Intervention.  
ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.





2. Mention the role of change agent.  
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಪಾತ್ರವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.
3. Explain SHAMROEK Model.  
SHAMROEK ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
4. Write a note on unfreezing.  
Unfreezing ಕುರಿತು ಬರೆಯಿರಿ.
5. Explain the objectives of OD.  
ODಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. Write any 3 reasons for resistance to change.  
ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಪ್ರತಿರೋಧ ತೋರಲು 3 ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

#### SECTION - D

#### ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer the following .

ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

1. Define organisational structure.  
ಸಂಸ್ಥೆಯ ರಚನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
2. What is refreezing ?  
refreezing ಎಂದರೇನು ?
3. What is dynamic balance ?  
ಚಲನಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನ ಎಂದರೇನು ?
4. Define change Agent.  
'ಬದಲಾವಣೆಯ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ' ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
5. What is Individual organisation ?  
ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?

(1×12=12)



6. Define organisational effectiveness.

'ಸಂಘಟನೆಯ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ' ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರಿ.

7. What do you mean by people approach ?

ಜನ ಅನುಸಂಧಾನ ಎಂದರೇನು ?

8. What is Matrix organisation ?

Matrix ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?

9. Expand TQM.

TQM ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

10. What is change ?

ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ?

11. What are Quality Circles ?

ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯ ಎಂದರೇನು ?

12. Define Management Development.

ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.