

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BCMCCEN 503

Fifth Semester B.Com. Degree Examination, December 2024/January 2025
(2023 – 24 Batch Onwards) (NEP – 2020)
MARKETING-RETAIL MANAGEMENT

Time : 2 Hours

Max. Marks : 60

SECTION – A

Answer **any five** of the following.

(5×2=10)

ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

1. What is retailing ?

ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಎಂದರೇನು ?

2. What is consumer behaviour ?

ಗ್ರಾಹಕ ನಡವಳಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?

3. What is category management ?

ವರ್ಗ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

4. Give the meaning of inventory management.

ದಾಸ್ತಾನು ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ?

5. What do you mean by product ?

ಉತ್ಪನ್ನ ಎಂದರೇನು ?

6. What is price sensitivity ?

ಬೆಲೆ ಸೂಕ್ಷ್ಮತೆ ಎಂದರೇನು ?

7. What do you understand by E-retailing ?

ಎಲೆಕ್ಟ್ರಾನಿಕ್ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಎಂದರೇನು ?

8. What do you mean by customer database management system ?

ಗ್ರಾಹಕ ಡೇಟಾಬೇಸ್ ನಿರ್ವಹಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?



P.T.O.



SECTION – B

Answer **any four** of the following.

(4×5=20)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

9. Mention the stages of the Retail Life Cycle.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರ ಜೀವನ ಚಕ್ರದ ಹಂತಗಳು ಯಾವುವು ?
10. What are the factors influencing location of stores ?
ಅಂಗಡಿ ಸ್ಥಳದ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು ?
11. Explain the buying decision process.
ಖರೀದಿ ನಿರ್ಧಾರದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
12. Explain social issues in retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಬರುವ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
13. Write a note on different types of non-store retailing.
ಅಂಗಡಿಯಿಲ್ಲದ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
14. What are the approaches of pricing ?
ಬೆಲೆಯ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು ?



SECTION – C

Answer **any two** of the following.

(2×15=30)

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

15. Write a note on types of store retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
16. Identify the individual and group factors affecting on consumer behaviour.
ಗ್ರಾಹಕರ ನಡವಳಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.
17. Write a note on components of retail store operations.
ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಘಟಕಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ.
18. Explain the functions of retailing.
ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.