



HRDHRCN 503

**V Semester B.A. (HRD) Degree Examination, December 2023/January 2024
(NEP-2020) (2023 – 24 Batch Onwards)**

**CORPORATE COMMUNICATION AND PUBLIC RELATIONS
(DSCC)**

Time : 2 Hours

Max. Marks : 60

Instructions : A single booklet containing 40 pages will be issued. No additional sheets will be issued.

సొచసెగాలు: 40 ప్రటిగళ ఒందు ల్యత్రర ప్రతి కేయన్న నీడలాగువుదు. హెచ్చిన కాళగళన్న నీడలాగువుదిల్ల.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - ವ

- I. Answer **any five** of the following. (5×2=10)

ಯಾವುದಾದರೂ ಪದನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

 - 1) Define Corporate Communication.
ಸಾಂಸ್ಕರಿಕ ಸಂಪರ್ಕವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 - 2) What is sign language ?
ಸಂಕೇತ ಭಾಷೆ ಎಂದರೇನು ?
 - 3) What is corporate philosophy ?
ಸಾಂಸ್ಕರಿಕ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಎಂದರೇನು ?
 - 4) What is lobbying ?
ಲಾಭ ಮಾಡುವುದು ಎಂದರೇನು ?
 - 5) What is media relations ?
ಮಾರ್ಗಧರ್ಮ ಸಂಬಂಧ ಎಂದರೇನು ?
 - 6) What is corporate identity ?
ಸಾಂಸ್ಕರಿಕ ಗುರುತು ಎಂದರೇನು ?
 - 7) Define Public Relations.
ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.



SECTION – B
ವಿಭಾಗ - ಬಿ

- II. Answer any five of the following. (5×4=20)**
- ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಮ್ಮೆ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.
- 8) Explain the process of corporate communication strategy.
ಸಾಂಸ್ಕಿಕ ಸಂಪರ್ಕ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 9) Explain the importance of communication.
ಸಂಪರ್ಕದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 10) What are the benefits of corporate image ?
ಸಾಂಸ್ಕಿಕ ಚಿಹ್ನೆಗಳ ಉಪಯೋಗಗಳು ಯಾವುವು ?
- 11) What are the components of corporate culture ?
ಸಾಂಸ್ಕಿಕ ಸಂಸ್ಕೃತಿಯ ಘಟಕಗಳು ಯಾವುವು ?
- 12) Write a note on customer relation.
ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧದ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಬರೆಯಿರಿ.
- 13) What are the objectives of corporate communication ?
ಸಾಂಸ್ಕಿಕ ಸಂಪರ್ಕದ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು ?
- 14) Explain the types of business reports.
ವ್ಯಾವಹಾರಿಕ ವರದಿಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION – C
ವಿಭಾಗ - ಸಿ

- III. Answer any three of the following. (3×10=30)**
- ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.
- 15) Explain various theories of communication.
ಸಂಪರ್ಕದ ವಿವಿಧ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 16) Explain various functions of public relations.
ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಬಂಧದ ವಿವಿಧ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 17) Explain the aspects of crisis management plan.
ಅಪಶ್ರೀ ನಿರ್ವಹಣೆಯೊಜನೆಯ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 18) Explain the features and objectives of public relations.
ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಬಂಧದ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 19) Explain steps in PR campaign planning.
PR ಪ್ರಚಾರ ಯೋಜನೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.