



6. What are the types of stakeholders ?

ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ಪ್ರಕಾರಗಳು ಯಾವುವು ?

7. What is conflict adjustments ?

ಸಂಘರ್ಷ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಎಂದರೇನು ?

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any 5** of the following.

(4×5=20)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

8. Explain steps to manage personal development.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

9. Write a note on communication model.

ಸಂವಹನ ಮಾದರಿಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

10. Distinguish between mentoring and counselling.

ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ಆಪ್ತಸಮಾಲೋಚನೆ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

11. How to meet superior expectations ?

ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಪೂರೈಸಬಹುದು ?

12. What are the types of conflict ?

ಸಂಘರ್ಷದ ವಿಧಗಳಾವುವು ?

13. What are the strategies to manage self ?

ಸ್ವ-ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತಂತ್ರಗಳಾವುವು ?

14. Write the importance of self management.

ಸ್ವ-ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.



SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer **any 3** of the following.

(10×3=30)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

15. How can self-esteem be increased and preserved ?

ಸ್ವ-ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಬಹುದು ?

16. What are the causes and effects of stress ?

ಒತ್ತಡದ ಕಾರಣಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

17. Explain the qualities required while communicating with customers.

ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಗುಣಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿ.

18. Explain the steps to conflict resolution.

ಸಂಘರ್ಷ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

19. Explain the importance of communication. What are the barriers to effective communication ?

ಸಂವಹನದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ. ಸಂವಹನದ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತಾರವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.