

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 382

**Choice Based Credit System VI Semester B.A. (HRD) Degree
Examination, July/August 2023
(2021 – 22 Batch Onwards)
TRENDS IN HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instructions : 1) **Single** answer booklet of **forty** pages will be issued.
2) **No** additional sheets are **provided**.

ಸೂಚನೆಗಳು : 1) **40** ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
2) ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - ಎ

I. Answer the following.

(3×20=60)

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

1) Define TQM. Explain the components and steps involved in its implementation.

TQMನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇದರ ಘಟಕಗಳು ಹಾಗೂ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Define HRD. Explain the functions of HRD.

HRDನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2) What are the causes of labour turnover ? Explain its effects on employee and employer.

ಕಾರ್ಮಿಕ ಅಸ್ಥಿರತೆಯ ಕಾರಣಗಳಾವುವು ? ಇದು ಕಾರ್ಮಿಕ ಮತ್ತು ಮಾಲಕರ ಮೇಲೆ ಬೀರುವ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain different types of traits with example.

ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಉದಾಹರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ವಿವರಿಸಿ.

P.T.O.



3) Explain employee grievance procedure. What are the essentials of good grievance procedure ?

ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ. ಉತ್ತಮ ಕುಂದು ಕೊರತೆಯ ಅಗತ್ಯತೆಗಳು ಯಾವುವು ?

OR/ಅಥವಾ

Explain various methods of executive development.

ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer **any six** of the following.

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

4) Explain the scope of HRD.

HRDಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

5) Differentiate between traditional and modern approaches to HRD.

HRDಯ ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಮತ್ತು ಆಧುನಿಕ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ತಿಳಿಸಿ.

6) Explain the conditions for success of QWL.

ಗುಣಮಟ್ಟದ ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಜೀವನದ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಬೇಕಾದ ಶರತ್ತುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

7) Write a note on Benchmarking.

ಮಾನದಂಡದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

8) What are the features of knowledge organisation ?

ಜ್ಞಾನ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಯಾವುವು ?

9) Explain the causes of absenteeism.

ಗೈರು ಹಾಜರಿಯ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು ?

10) Explain the principles of employee discipline.

ಉದ್ಯೋಗಿ ಶಿಸ್ತಿನ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

11) What are the functions of employee counselling ?

ಉದ್ಯೋಗಿ ಆಪ್ತಸಮಾಲೋಚನೆಯ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. Answer **any four** of the following.

(4×3=12)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

12) Write a note on KAIZEN.

KAIZEN ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

13) Write a note on alcoholism in the industrial workers.

ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕಾರ್ಮಿಕರಲ್ಲಿ ಮದ್ಯವ್ಯಸನದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

14) State the effects of absenteeism.

ಗೈರು ಹಾಜರಾತಿಯ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

15) What are defects of trait approach ?

ಗುಣಲಕ್ಷಣ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದಲ್ಲಿರುವ ದೋಷಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

16) State the problems of HRD.

HRDಯ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

17) What is the importance of discipline in industry ?

ಕೈಗಾರಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಶಿಸ್ತಿನ ಮಹತ್ವವನು ?

SECTION – D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

IV. Answer the following.

(12×1=12)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

18) What is grievance ?

ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಎಂದರೇನು ?

19) Define knowledge.

ಜ್ಞಾನವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

20) Who is a counsellor ?

ಸಲಹೆಗಾರ ಯಾರು ?

21) State the effects of drug abuse.

ಮಾದಕ ವ್ಯಸನದ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.



22) State 2 differences between HRD and HRM.

HRD ಮತ್ತು HRMನ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

23) What is quality work life ?

ಗುಣಮಟ್ಟದ ಕೆಲಸ ಜೀವನ ಎಂದರೇನು ?

24) What is JIT ?

JIT ಎಂದರೇನು ?

25) Define Industrial Discipline.

ಕೈಗಾರಿಕಾ ಶಿಸ್ತನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

26) Expand BIS.

BISನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

27) What is role play ?

ಪಾತ್ರಾಭಿನಯ ಎಂದರೇನು ?

28) Write any two qualities of HR manager.

HR ನಿರ್ವಾಹಕನ ಎರಡು ಗುಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

29) What is promotion ?

ಮುಂಬಡ್ತಿ ಎಂದರೇನು ?