

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

HRDHRCN 103

**I Semester B.A. (HRD) Examination, April/May 2022
(New Education Policy 2020)
(2021 – 22 Batch Onwards)**

PERSONAL DEVELOPMENT AND INTERPERSONAL SKILLS (DSCC)

Time : 2 Hours

Max. Marks : 60

Instructions : 1) A single booklet containing 40 pages will be issued.

40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಪುಸ್ತಕವನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.

2) No additional sheets will be issued.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer **any five** of the following :

(2×5=10)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. What is interpersonal skills ?

ಅಂತರ್ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು ಎಂದರೇನು ?

2. What is self-esteem ?

ಸ್ವ-ಪ್ರತಿಷ್ಠೆ ಎಂದರೇನು ?

3. What is grapevine communication ?

ಅಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು ?

4. What is conflict ?

ಸಂಘರ್ಷ ಎಂದರೇನು ?

5. What is empathy ?

ಅನುಭೂತಿ ಎಂದರೇನು ?

P.T.O.



6. What are the types of stakeholders ?

ಪಾಲುದಾರರ ಪ್ರಕಾರಗಳು ಯಾವುವು ?

7. Write any two positive conflict adjustments.

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಧನಾತ್ಮಕ ಸಂಘರ್ಷ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any five** of the following :

(4x5=20)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. Explain the importance of personal development.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Write a note on "communication model".

"ಸಂವಹನದ ಮಾದರಿ"ಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

3. How to meet superiors expectations ?

ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಪೂರೈಸಬಹುದು ?

4. Write a note on self-regulation of emotions.

ಉದ್ದೇಗದ ಸ್ವ-ನಿಯಂತ್ರಣದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

5. What are the phases of conflict ?

ಸಂಘರ್ಷದ ಮಜಲುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

6. What are the strategies to manage self ?

ಸ್ವ-ನಿಯಂತ್ರಿಸಲು ತಂತ್ರಗಳು ಯಾವುವು ?

7. Explain the types of values.

ಮೌಲ್ಯಗಳ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer **any three** of the following :

(10×3=30)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. How can self esteem be increased and preserved ?

ಸ್ವ-ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಬಹುದು ?

2. What are the causes and effects of stress ?

ಒತ್ತಡದ ಕಾರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Explain the procedure for efficient time management.

ಸಮರ್ಪಕ ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

4. Explain the types of communication.

ಸಂವಹನದ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

5. Explain the qualities required while communicating with customers.

ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಗುಣಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.