

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

HRDHRC 359

**Credit Based VI Semester B.A. (HRD) Degree Examination, Sept./Oct. 2021
(New Syllabus – Semester Scheme)
(Common to All Batches)
ORGANISATION DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instructions : 1) A single answer booklet containing 40 pages will be issued.

40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.

2) No additional sheets will be issued.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION – A

Sri Dharmasthala Manjunatheshwara
College of Business Management, Udupi
MANGALORE - 575 003

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer the following questions :

(3×20=60)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. Define organisation. Explain the types of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR

Explain the process of organisation development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Define organisational intervention. Explain the types of intervention.

ಸಂಘಟನಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇದರ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR

What are the approaches to measure organisational effectiveness ?

ಸಂಘಟನಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಮಾಪನದ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು ?

P.T.O.



3. How to manage resistance to change in an organisation ? What are the sources of individual and organisational change ?

ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣಾ ಪ್ರತಿರೋಧವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿ. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಮೂಲಗಳಾವುವು ?

OR

What are the qualities and role of change agent ?

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಗುಣಗಳು ಮತ್ತು ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer any six of the following :

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ :

1. Explain the features of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Explain the concept of organisation development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. What are the characteristics of organisational intervention ?

ಸಂಘಟನಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

4. Write a note on MBO.

MBO ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

5. Explain the stages of implementation of change in the organisation.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕ್ರಮಗಳ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6. Write a note on goal approach.

ಗುರಿ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

7. What are the criteria for organisational effectiveness ?

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಮಾನದಂಡಗಳಾವುವು ?

8. Write a note on SHAMROCK model of organisation.

SHAMROCK ಮಾದರಿಯ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.



SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer any four of the following :

(4×3=12)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. What are the components of organisational design ?

ಸಂಘಟನಾ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2. Mention the factors in organisational change.

ಸಂಘಟನಾ ಬದಲಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

3. Write a note on Planned Change.

ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

4. Give the principles of change agent.

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

5. Note down the significance of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಹತ್ವದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

6. Write the difference between OD and MD.

OD ಮತ್ತು MDಯ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ತಿಳಿಸಿರಿ.

Sri Dharmasthala Manjunatheshwara
College of Business Management Library
MANGALORE - 575 003

SECTION – D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer all the questions :

(12×1=12)

ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. Write any two objectives of organisation development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ (OD) ಯ 2 ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

2. What are the concepts of organisational effectiveness ?

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಗಳಾವುವು ?

3. What is unfreezing ?

Unfreezing ಎಂದರೇನು ?



4. What is continuum of resistance to change ?
ಪ್ರತಿರೋಧದ ನಿರಂತರತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದೆಂದರೇನು ?
5. Write any two guidelines for change agents.
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಎರಡು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
6. What do you mean by group ?
ಗುಂಪು ಎಂದರೇನು ?
7. What is structural approach ?
ರಚನಾತ್ಮಕ ವಿಧಾನ ಎಂದರೇನು ?
8. What is T.Q.M. ?
T.Q.M. ಎಂದರೇನು ?
9. What is quality circles ?
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯ ಎಂದರೇನು ?
10. Mention any two nature of organisational change.
ಸಂಘಟನಾ ಬದಲಾವಣೆಯ ಎರಡು ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
11. Define organisational design.
ಸಂಘಟನಾ ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
12. What is structural OD intervention ?
ರಚನಾತ್ಮಕ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ?