

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--

HRDHRC 134

**I Semester B.A. (HRD) Examination, April 2021
(Choice Based Credit System)
(2019-20 Batch Onwards)
INDIVIDUAL DEVELOPMENT**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instructions : 1) A single booklet containing 40 pages will be issued.
2) No additional sheets will be issued.

ಸೂಚನೆಗಳು : 1) 40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
2) ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ – ಎ

I. Answer the following :

(3×20=60)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1) Explain the steps to improve attitude.

ಮನೋವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

What is communication ? Explain the barriers of communication in detail.

ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು ? ಸಂವಹನದ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತಾರವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

2) What are the causes and effects of stress ?

ಒತ್ತಡಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

What is achievement motivation ? Explain the sources of motivation.

ಸಾಧನಾ ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಪ್ರೇರಣೆಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

3) Explain the qualities required when communicating with customer.

ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಗುಣಗಳಾವುವು ? ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the factors which promote good working relationships.

ಉತ್ತಮ ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ದೃಢಗೊಳಿಸುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

P.T.O.



SECTION – B

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

II. Answer **any six** of the following :

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

- 4) Explain the procedure for efficient time management.
ಸಮರ್ಪಕ ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 5) Explain the types of communication.
ಸಂವಹನದ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 6) How the self-esteem can be increased ?
ಸ್ವ-ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ?
- 7) Explain the various types of conflict.
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 8) How to meet superior's expectation ?
ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಪೂರೈಸಬಹುದು ?
- 9) Explain the types of values.
ಮೌಲ್ಯಗಳ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 10) Explain self-regulation of emotions.
ಉದ್ವೇಗದ ಸ್ವ-ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 11) Differentiate between mentoring and counselling.
ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ಆಪ್ತಸಮಾಲೋಚನೆ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION – C

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

III. Answer **any four** of the following :

(4×3=12)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

- 12) Write a note on sense of humour.
ಹಾಸ್ಯಪ್ರಜ್ಞೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 13) Explain counselling.
ಆಪ್ತಸಮಾಲೋಚನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 14) Mention the styles of leadership.
ನಾಯಕತ್ವದ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 15) How to educate customers ?
ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಹೇಗೆ ಶಿಕ್ಷಿತರನ್ನಾಗಿಸಬಹುದು ?



- 16) What are stress signals ?
ಒತ್ತಡದ ಚಿಹ್ನೆಗಳಾವುವು ?
- 17) Write the phases of conflict.
ಸಂಘರ್ಷದ ಮಜಲುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – D
ವಿಭಾಗ – ಡಿ

IV. Answer the following :

(12×1=12)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

- 18) Write any two communication model.
ಸಂವಹನದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಾದರಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 19) What is empathy ?
ಅನುಭೂತಿ ಎಂದರೇನು ?
- 20) Who is a mentor ?
ಸಲಹೆಗಾರರೆಂದರೆ ಯಾರು ?
- 21) What is orderliness ?
ಕ್ರಮಬದ್ಧತೆ ಎಂದರೇನು ?
- 22) What is EQ ?
EQ ಎಂದರೆ ಏನು ?
- 23) What are short term objectives ?
ಅಲ್ಪಕಾಲಿಕ ಉದ್ದೇಶ ಎಂದರೇನು ?
- 24) What is self-motivation ?
ಸ್ವ-ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ?
- 25) Who is a leader ?
ನಾಯಕ ಎಂದರಾರು ?
- 26) What is stress ?
ಒತ್ತಡ ಎಂದರೇನು ?
- 27) What is self-control ?
ಸ್ವ-ನಿಯಂತ್ರಣ ಎಂದರೇನು ?
- 28) What is tactfulness ?
ಚಾಕಚಕ್ಯತೆ ಎಂದರೇನು ?
- 29) What is simple ego ?
ಸರಳ ಅಹಂ ಎಂದರೇನು ?