

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 359

**Credit Based VI Semester B.A. (HRD) Examination, Sept./Oct. 2020
(New Syllabus) (Common to All Batches)
ORGANISATIONAL DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instructions : 1) A single answer booklet containing **40** pages will be issued.

40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು.

2) **No** additional sheets will be issued.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer the following.

(3×20=60)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Define Organisation. Explain the types of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the types of organisational intervention.

ಸಂಘಟನೆಯ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Define organisational development. Explain the process of organisational development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the concept of organisational effectiveness. What are the approaches to organisational effectiveness.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ. ಈ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯ ವಿಧಾನಗಳಾವುವು ?

P.T.O.



3. What do you mean by organisational change ? Explain the process of organisational change.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the components of organisational design.

ಸಂಘಟನಾ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any six** of the following.

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Explain the qualities of change agent.
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಗುಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Write the difference between OD and MD.
OD ಮತ್ತು MDಯ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
3. Write a note on SHAM ROCK Model.
SHAM ROCK ಮಾದರಿಯ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. Explain the concept of M.B.O.
M.B.O. ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. Write a note on resistance to change.
ಬದಲಾವಣಾ ಪ್ರತಿರೋಧದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
6. Write a note on planned change.
ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
7. Explain the features of organisation.
ಸಂಘಟನೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
8. Explain the steps involved in implementing change in organisation.
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

(3 Marks Each)

Answer **any four** of the following.

(3×4=12)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Explain strategic reward model.

ವ್ಯೂಹಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Explain the nature of organisational change.

ಸಂಘಟನಾ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. What are the objectives of organisational development ?

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

4. Mention the criteria for organisational effectiveness.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

5. Explain the characteristics of organisational interventions.

ಸಂಘಟನಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6. Mention the principles of change agent.

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

SECTION – D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer **all** the questions.

(12×1=12)

ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Define OD.

OD ಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

2. What do you mean by T.Q.M. ?

T.Q.M. ಎಂದರೇನು ?



3. What is competing value approach ?
ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಮೌಲ್ಯ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಎಂದರೇನು ?
 4. What is team ?
ತಂಡ ಎಂದರೇನು ?
 5. Define change agent.
ಬದಲಾವಣೆಯ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 6. What is continuous of resistance to change ?
ಪ್ರತಿರೋಧದ ನಿರಂತರತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದೆಂದರೇನು ?
 7. Mention quality circles.
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
 8. What is Dynamic Balance ?
ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನ ಎಂದರೇನು ?
 9. What is organisational intervention ?
ಸಂಘಟನಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ?
 10. Define organisational structure.
ಸಂಘಟನಾ ರಚನೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 11. What is structural OD intervention ?
ರಚನಾತ್ಮಕ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ?
 12. Mention any two significance of organisation.
ಸಂಸ್ಥೆಯ ಎರಡು ಮಹತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
-