

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 134

**I Semester B.A.(HRD) Degree Examination,
October/November 2019**

(Choice Based Credit System)

(2019-20 batch onwards)

Individual Development

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 120

Instructions to Candidates :

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

- 1) A single booklet containing 40 pages will be issued.
40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- 2) No additional sheets will be issued.
ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

Sri Dharmasthala Manjunatheshwara
College of Business Management Library
MANGALORE - 575 003

SECTION - A/ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer the following questions :

(3 × 20 = 60)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. How can Self-esteem be increased and preserved?
ಸ್ವ-ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಬಹುದು?

Or/ಅಥವಾ

What is meant by communication? Explain the types of communication.

ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು? ಇದರ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2. What is power motivation? Explain sources of motivation.
ಶಕ್ತಿ ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು? ಪ್ರೇರಣೆಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

Or/ಅಥವಾ

Explain causes and effects of Stress.

ಒತ್ತಡದ ಕಾರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.



3. What are the Qualities required when communicating with customers?
Explain.

ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಗುಣಗಳಾವುವು? ವಿವರಿಸಿರಿ.

Or/ಅಥವಾ

Explain the procedure for efficient time management.

ಸಮರ್ಪಕ ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION – B/ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer **any six** of the following questions :

(6 × 6 = 36)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ :

4. Explain barriers to Communication.
ಸಂವಹನಕ್ಕೆರುವ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. Differentiate mentoring and counselling.
ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ಆಪ್ತಸಮಾಲೋಚನೆ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
6. Explain the types of Conflicts.
ವಿವಿಧ ರೀತಿಯ ಸಂಘರ್ಷಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
7. Write a note on Communication Model.
'ಸಂವಹನದ ಮಾದರಿ'ಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
8. What are the value added qualities required to work with others?
ಇತರರೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ಬೇಕಾದ ಮೌಲ್ಯಧಾರಿತ ಗುಣಗಳಾವುವು?
9. What are the strategies to improve self?
ಸ್ವಯಂ ಸುಧಾರಣೆಯ ತಂತ್ರಗಳಾವುವು?
10. Differentiate short term objectives and Long term goals.
ಅಲ್ಪಕಾಲಿಕ ಉದ್ದೇಶ ಹಾಗೂ ದೀರ್ಘಕಾಲಿಕ ಧ್ಯೇಯಗಳಲ್ಲಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸ ಬರೆಯಿರಿ.
11. How to meet superiors expectations?
ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಪೂರೈಸಬಹುದು?



SECTION - C / ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer **any four** of the following :

(4 × 3 = 12)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

12. Write the phases of Conflict.
ಸಂಘರ್ಷದ ಹಂತಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
13. How to develop positive attitude?
ಧನಾತ್ಮಕ ವರ್ತನೆಯನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಬಗೆ ಹೇಗೆ?
14. Mention three types of Leadership.
ನಾಯಕತ್ವದ ಮೂರು ವಿಧಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
15. Give examples of Stress signals.
ಒತ್ತಡದ ಚಿಹ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿರಿ.
16. What are the types of values?
ಮೌಲ್ಯದ ವಿಧಗಳಾವುವು?
17. Write a note on 'Sense of Humor'.
ಹಾಸ್ಯ ಪ್ರಜ್ಞೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

Shri Dharmasthala Manjunatheshwara
College of Business Management Library
MANGALORE - 575 003

SECTION - D / ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer the following :

(12 × 1 = 12)

ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

18. What is tactfulness?
ಚಾಕಚಕ್ಯತೆ ಎಂದರೇನು?
19. What is sympathy?
ಸಹಾನುಭೂತಿ ಎಂದರೇನು?
20. Define attitude.
'ವರ್ತನೆ'ಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
21. What is resource management?
ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?



22. Expand IQ and EQ.
IQ ಮತ್ತು EQ ವಿಸ್ತರಿಸಿ.
23. What is Orderliness?
ಕ್ರಮಬದ್ಧತೆ ಎಂದರೇನು?
24. What is meant by professionalism?
ವೃತ್ತಿಪರತೆ ಎಂದರೇನು?
25. What is aptitude test?
ಯೋಗತಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಎಂದರೇನು?
26. What is grapevine communication?
ಅಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು?
27. Write the meaning of Social Motives.
ಸಾಮಾಜಿಕ ಪ್ರೇರಣೆಯ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.
28. What is Values?
ಮೌಲ್ಯ ಎಂದರೇನು?
29. What is meant by Individual Development?
ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಎಂದರೇನು?