

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

BCMCMC 366

**VI Semester B.Com. Degree Examination, April/May 2019**

*(Credit Based Semester Scheme)*

*(2016-17 batch onwards)*

**COMMERCE**

**Human Resource Management – IV**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 120

SECTION – A / ವಿಭಾಗ – ಎ

Answer **any four** of the following :

**(4 × 6 = 24)**

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

1. What are the causes of Employee Grievances?  
ಕಾರ್ಮಿಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು?
2. Write a note on "Suggestion Scheme".  
"ಸಲಹಾ ಯೋಜನೆ" ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
3. Define "Trade Union". What are its features?  
'ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆ' ಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಅದರ ಲಕ್ಷಣಗಳು ಯಾವುವು?
4. What are the needs of "Collective Bargaining"?  
"ಸಮಷ್ಟಿ ಚೌಕಾತಿ" ಯ ಅಗತ್ಯಗಳು ಯಾವುವು?
5. Briefly explain the causes of "Industrial Disputes".  
"ಕೈಗಾರಿಕಾ ವಿವಾದ" ಗಳ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. What are the objectives of worker's participation in management?  
ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿ ನೌಕರರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು?

Sri Bharmasthafa Manjunatheswara  
College of Business Management Library  
MANGALORE - 575 003



## SECTION - B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any four** of the following :

(4 × 12 = 48)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

7. Briefly explain the steps involved in the Grievance redressal procedure.  
ಕಾರ್ಮಿಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ಉತ್ತಮ ನಿವಾರಣಾ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕಾದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
8. What is "Quality Circle"? What are the steps involved in the development of quality circle?  
"ಗುಣಮಟ್ಟದ ವರ್ತುಲ" ಎಂದರೇನು? ಅದರ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳು ಯಾವುವು?
9. Suggest the measures to improve industrial relations.  
ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮಪಡಿಸಲು ಮಾರ್ಗೋಪಾಯಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಿ.
10. What is "Empowerment"? What are the benefits and barriers to Empowerment?  
"ಸಬಲೀಕರಣ"ವೆಂದರೇನು? ಸಬಲೀಕರಣದಿಂದಾದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಹಾಗೂ ಅಡ್ಡೆಗಳೇನು?
11. What are the functions of trade unions? Discuss the criticism against Trade Unions.  
ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಗಳ ಕಾರ್ಯಗಳು ಯಾವುವು? ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಗಳ ಬಗೆಗಿನ ಟೀಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. Briefly explain the causes of industrial indiscipline.  
ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಅಶಿಸ್ತಿನ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.

## SECTION - C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ

Answer **any two** of the following :

(2 × 24 = 48)

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

13. Define 'Worker's participation in management'. Discuss the various methods of worker's participation in management.  
ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರಿ. ಆಡಳಿತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಪಾಲ್ಗೊಳ್ಳುವಿಕೆಯ ವಿವಿಧ ಪ್ರಕಾರಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.
14. Explain the major provisions of Indian Industrial Dispute Act, 1947, with reference to settlement of industrial dispute.  
1947ರ ಭಾರತೀಯ ಕೈಗಾರಿಕಾ ವಿವಾದ ಕಾಯ್ದೆಯಲ್ಲಿ ಅಡಕವಾಗಿರುವ ಕೈಗಾರಿಕಾ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರೋಪಾಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.



15. What are the problems of trade union movement in India? Suggest the measures to strengthen it.

ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನಾ ಚಳುವಳಿ ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಯಾವುವು? ಅದನ್ನು ಬಲಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಮಾರ್ಗೋಪಾಯಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಿ.

16. What are the principles of collective bargaining? Discuss the conditions essential for the successful collective bargaining.

ಸಮಷ್ಟಿ ಚೌಕಾಶಿಯ ತತ್ವಗಳು ಯಾವುವು? ಸಮಷ್ಟಿ ಚೌಕಾಶಿಯು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಬೇಕಾದರೆ ಇರಬೇಕಾದ ಶರತ್ತುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಚರ್ಚಿಸಿರಿ.

---