

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

HRDHRC 359

**Credit Based VI Semester B.A.(HRD) Examination, May/June 2016
(New Syllabus) (2013-14 Batch Onwards)
ORGANISATION, DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

- Instructions :** 1) A single answer booklet containing **40** pages will be **issued**.
2) **No** additional sheets will be **issued**.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ – ಎ

(20 marks each)

Answer the following questions :

(20×3=60)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. Explain the qualities and role of change agent.

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಗುಣ ಮತ್ತು ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Define organisation. Explain the types of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Explain the concept of organisational effectiveness. What are the approaches to organisational effectiveness ?

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು ?

OR/ಅಥವಾ

Define organisational development. Explain the process of organisational development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

P.T.O.



3. Define organisational intervention. Explain the types of interventions.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇದರ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What do you mean by organisational change ? Explain the process of organisational change.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

(6 marks each)

Answer **any six** of the following :

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. Explain the components of organisational design.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Write the difference between O.D and M.D.

O.D ಮತ್ತು M.D ಯ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Explain the features of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

4. Write a note on resistance to change.

ಬದಲಾವಣಾ ಪ್ರತಿರೋಧದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

5. Explain the SHAMROEK organisation model.

SHAMROEK ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6. Write a note on M.B.O.

M.B.O ದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

7. Explain the concept of dynamic balance.

ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

8. Explain the characteristics of organisational development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION - C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

(3 marks each)

Answer any four :

(3×4=12)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

1. Explain the significance of organisation.
ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. Write a note on Planned change.
ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
3. Explain strategic reward model.
ಆಯಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
4. Write the characteristics of organisational intervention.
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. What are the factors affecting organisational change ?
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು ?
6. Write a note on unfreezing.
Unfreezing ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION - D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

(1 mark each)

Answer all the questions :

(1×12=12)

ಕೆಳಗಿನ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

1. What is refreezing ?
Refreezing ಎಂದರೇನು ?
2. Define change agent.
ಚೇಂಜ್ ಏಜೆಂಟನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.



3. What is T.Q.M ?
T.Q.M ಎಂದರೇನು ?
 4. What is line organisation ?
ಲೈನ್ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
 5. What are quality circles ?
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯ ಎಂದರೇನು ?
 6. Define management development.
ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 7. What is changing ?
ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ?
 8. What do you mean by group ?
ಗುಂಪು ಎಂದರೇನು ?
 9. What do you mean by people approach ?
ಜನರ ಅನುಸಂಧಾನ ಎಂದರೇನು ?
 10. What is matrix organisation ?
Matrix ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
 11. What do you mean by organisational effectiveness ?
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ ಎಂದರೇನು ?
 12. What is individual organisation ?
ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
-