

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--

HRDHRC 359



**Credit Based VI Semester B.A. (HRD) Examination, April/May 2015
(New Syllabus) (2013-14 Batch Onwards)
ORGANISATION DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instructions : A single answer booklet containing **40** pages will be **issued**.
No additional sheets will be issued.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ- ಎ

(20 marks each)

Shri. H. R. D. H. R. C. Mangalore
College of Business Management
MANGALORE - 575 003

Answer the following questions :

(20×3=60)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. Define organisation. Explain the feature and significance of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಮಹತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What do you mean by organisational development explain the concept and objectives of O.D.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Define organisational change. Explain how the change can be introduced in the organisation ?

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಹೇಗೆ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದು ?

OR/ಅಥವಾ

Define organisational intervention. Explain the types of interventions.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಇದರ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Explain the concept of organisational effectiveness. Explain in detail criteria for organisational effectiveness.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ. ಇದಕ್ಕೆ ಬೇಕಾದ ಮಾನದಂಡವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the guidelines and principles of change agent.

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿ ಮತ್ತು ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

P.T.O.



SECTION – B

ವಿಭಾಗ – ಬಿ
(6 marks each)

Answer **any six** of the following :

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

1. Explain line and staff organisation structure.

ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ರಚನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Explain the process of OD.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3. Write the characteristics of organisational intervention.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

4. Write a note on M.B.O.

M.B.O.ದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

5. Describe the approaches to measure organisational effectiveness.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಅಳೆಯುವ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು ?

6. Explain the concept of dynamic balance.

ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

7. Explain SHAMROCK organisation structure.

SHAMROCK ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

8. Write a note on managing resistance to change in an organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣಾ ಪ್ರತಿರೋಧವನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.



SECTION – C

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

(3 marks each)

Answer **any four** :

(3×4=12)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. Explain strategic reward model.
ಆಯಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
2. What are the qualities of change agent.
ಬದಲಾವಣಾ ಏಜೆಂಟನ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳಾವುವು ?
3. What you mean by continuum of resistance to change ?
ಪ್ರತಿರೋಧ ನಿರಂತರತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದೆಂದರೇನು ?
4. Differentiate between OD and MD.
OD ಮತ್ತು MDಯ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
5. Mention the components of organisational design.
ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
6. What are the factors effecting organisational change ?
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು ?

Shri Dharmaraj Manjunatheshwara
College of Business Management Library
MANGALORE - 575 003

SECTION – D

ವಿಭಾಗ – ಡಿ

(1 mark each)

Answer **all** the questions :

(1×12=12)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

1. What is structural approach ?
ರಚನಾತ್ಮಕ ವಿಧಾನ ಎಂದರೇನು ?
2. What is unfreezing ?
Unfreezing ಎಂದರೇನು ?
3. What do you mean by group ?
ಗುಂಪು ಎಂದರೇನು ?



4. What is committee organization ?
Committee ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
5. What is individual organisation ?
ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
6. What do you mean by futuristic scenario in OD.
ಭವಿಷ್ಯತಾವಾದಿ ಸನ್ನಿವೇಶದಲ್ಲಿ OD ಎಂದರೇನು ?
7. Define change agent.
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
8. What are quality circles ?
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯ ಎಂದರೇನು ?
9. Define organisational development.
ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
10. What do you mean by structural intervention ?
ರಚನಾತ್ಮಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ?
11. What do you mean by passive resistance to change ?
ಬದಲಾವಣೆಗೆ ನಿಷ್ಕ್ರಿಯ ಪ್ರತಿರೋಧಯೆಂದರೇನು ?
12. What are encounter groups ?
Encounter ಗುಂಪು ಎಂದರೇನು ?