

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**HRDHRC 359**

**Credit Based VI Semester B.A. (HRD) Examination, April/May 2014  
(New Syllabus) (2013-14 Batch)**

**ORGANISATION DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE**

**ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಾಗೂ ನಿರ್ವಹಣಾ ಬದಲಾವಣೆ**

Time : 3 Hours

Shri Dharmasthala Manjunathachwara  
College of Business Management  
MANGALORE - 575 003

Max. Marks : 120

**Instructions :** A single answer booklet containing 40 pages will be issued. No additional sheets will be issued.

**SECTION – A (20 marks each)**

I. Answer the following :

(20×3=60)

1) Define organisation. Explain the types of organization.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What is organisation development ? Explain the process of organisation development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2) What is organisations development intervention ? Explain the types of intervention.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What are the approaches to organisational effectiveness ?

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು ?

P.T.O.



3) What do you mean by organisational change ? Explain the process of organisational change.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the qualities and role of change agents.

ಬದಲಾವಣಾ ಏಜೆಂಟನ ಗುಣ ಮತ್ತು ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

### SECTION – B (6 marks each)

II. Answer any six :

(6×6=36)

1) Explain the characteristics of organisational intervention.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2) Explain the components of organisational design.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

3) Write a note on resistance to change.

ಬದಲಾವಣಾ ಪ್ರತಿರೋಧದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

4) Explain strategic reward model.

ಆಯಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

5) Explain the features of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6) Write the difference between O.D. and M.D.

O.D. ಮತ್ತು M.D.ಯ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

7) Write a note on M.B.O.

M.B.O. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರಿ.

8) What are the factors in organisational change ?

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಅಂಶಗಳಾವುವು ?



## SECTION – C (3 marks each)

III. Answer any four :

(3×4=12)

1) Explain the SHAMROCK organisation model.

SHAMROCK ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2) Mention the steps in implementation of change in organisation.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

3) Explain the significance of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

4) Write a note on implementation of OD intervention.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪವನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

5) Explain the process of OD intervention.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6) Write a note on planned change.

ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION – D

IV. Answer all the questions :

(1×12=12)

1) What do you mean by people approach ?

ಜನರ ಅನುಸಂಧಾನ ಎಂದರೇನು ?

2) Define change agent.

ಚೇಂಜ್ ಏಜೆಂಟ್‌ನನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

3) What is refreezing ?

Refreezing ಎಂದರೇನು ?

4) Define organisational effectiveness.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

Shri Dhormasthala Manjunathachwara  
College of Business Management Library  
MANGALORE - 575 003



5) What is matrix organisation ?

Matrix ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?

6) What is Dynamic Balance ?

ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನ ಎಂದರೇನು ?

7) What is competing value approach ?

ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಮೌಲ್ಯ ವಿಧಾನ ಎಂದರೇನು ?

8) What is T.Q.M. ?

T.Q.M. ಎಂದರೇನು ?

9) What is coaching ?

ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ?

10) What are quality circles ?

ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯ ಎಂದರೇನು ?

11) What is goal approach ?

ಗುರಿ ವಿಧಾನ ಎಂದರೇನು ?

12) Define management development ?

ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.