

Reg. No. 

--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 357

**Credit Based Sixth Semester B.A. (HRD) Degree Examination, April/May 2014  
(New Syllabus) (2013-14 Batch)  
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS**

ಮಾಹಿತಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

**Note :** A single answer booklet containing 40 pages will be issued.  
No additional sheets will be issued.

**ಖಚಣ :** 40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆನ್ನು  
ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

Shri Dharmasthala Manjunatheshwara  
College of English Medium Education & Library  
MANGALORE - 575 003

**SECTION – A**

ಎಭಾಗ - ಎ

I. Answer the following questions (20 marks each) : (20×3=60)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ:

1) Explain the various theories of evolution of MIS.

ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವಿಕಾಸದ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR

Explain the multiple approaches to structure of MIS.

ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ರಚನೆಯ ಅನೇಕ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2) What is decision support system ? Explain the various capabilities of decision support system.

ನಿರ್ಣಯ ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಎಂದರೆನು ? ನಿರ್ಣಯ ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR

What is expert system ? Explain the components of expert system.

ಪರಿಣಿತ ಗಣಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಎಂದರೆನು ? ಪರಿಣಿತ ಗಣಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಫಂಡಂಗಲನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



3) Explain the role of computers in

i) Production information system and

ii) Marketing information system

i) ಪ್ರೋಡಕ್ಷನ್ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ii) ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ಗಳ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR

Explain any five services available on the internet in detail.

ಅಂತರ್ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

## SECTION – B

ಎಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer any six of the following questions (6 marks each) :

(6x6=36)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಅಥವಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

1) Explain the growth of management information system.

ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2) List and explain the steps involved in data processing.

ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಕರಣೆಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.

3) Write a note on : i) External and internal information ii) Horizontal and vertical information

i) ಬಾಹ್ಯ ಮತ್ತು ಆಂತರಿಕ ಮಾಹಿತಿ ii) ಸಮತಲ ಮತ್ತು ಲಂಬ ಮಾಹಿತಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

4) Explain information system model with storage.

ಶೈಲಿರಣಾ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

5) Explain : i) batch processing ii) online processing.

i) ಬ್ಯಾಚ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ii) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.

6) What are the advantages of expert system ?

ಪರಿಣತ ಕಂಪ್ಯೂಟರ್‌ನ ಅನುಕೂಲತೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

7) What are the issues in implementing ERP ?

ಇ.ಆರ್.ಎ ಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತ ಮಾಡುವಾಗ ಬರುವ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಯಾವುವು?

8) Explain the different classifications of electronic commerce.

ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯವಹಾರದ ವಿವಿಧ ವರ್ಗೀಕರಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



## SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

**III. Answer any four of the following questions (3 marks each) : (3×4=12)**

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

1) Write a note on enterprise information system.

ಉದ್ದೇಶ ಮಾಹಿತಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿಯನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

2) What are the differences between planning and control information ?

ಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿ ನಿಯಂತ್ರಣಾಗಳ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳು ಯಾವುವು ?

3) Write a note on on-line banking.

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

4) Explain any three components of decision support system.

ನಿರ್ಣಯ ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

5) Explain the different types of internet protocol.

ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಪ್ರೋಕೋಲ್ಗಳ ವಿವಿಧ ಬಗೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

6) Write a note on computer virus and worms.

ಕಂಪ್ಯೂಟರ್ ವೈರಸ್ ಮತ್ತು ವರ್ಮ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

## SECTION – D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

**IV. Answer the following questions (1 mark each) :**

(1×12=12)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ:

1) Define MIS.

MIS ನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

2) What is information processing ?

ಮಾಹಿತಿ ಸಂಸ್ಥರಣ ಎಂದರೆನು ?

3) What do you mean by positive feedback ?

ಧನಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯ ಅರ್ಥವೇನು ?

4) Name the two components of decision support system.

ನಿರ್ಣಯ ಬೆಂಬಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಎರಡು ಘಟಕಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

Shri Dharmasthala Manjunathekara  
College of Business Management Library  
MANGALORE - 575 003



5) What do you mean by hardware ?

ಹಾಡ್‌ವೇರ್ ಎಂದರೆನು ?

6) What is ERP ?

ಇ.ಆರ್.ಪಿ. ಎಂದರೆನು ?

7) What is man-machine interaction ?

ಮಾನವ ಯಂತ್ರ ಸಂವಾದ ಎಂದರೆನು ?

8) What is firewall ?

ಪ್ರೈವಾಲ್ ಎಂದರೆನು ?

9) What do you mean by encryption ?

ಎಸ್‌ಪ್ರೈನ್ ಎಂದರೆನು ?

10) What is mobile commerce ?

ಮೊಬೈಲ್ ಕಾಮರ್ಸ್ ಎಂದರೆನು ?

11) Name any two web browsers.

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವೆಬ್‌ಬ್ರೌಸರ್‌ಗಳನ್ನು ಹೇಶರಿಸಿ.

12) Expand EDI.

ಇ.ಡಿ.ಎ. ವಿಸ್ತರಿಸಿ.