

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

Credit Based I Semester B.A. (HRD) Degree Examination, Nov./Dec. 2018
(Common to All Batches)
INDIVIDUAL DEVELOPMENT

Time : 3 Hours

Max. Marks : 100

Note : A single answer booklet containing 40 pages will be issued.
 No additional sheets will be issued.

ಸೂಚನೆ : 40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION – A (15 Marks each)

(15×3=45)

ವಿಭಾಗ – ಎ

I. Answer the following :

ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1) What are the qualities required when communicating with a customer ?
 ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುವಾಗ ಬೇಕಾಗುವ ಗುಣಗಳೇನು ?

OR/ಅಥವಾ

Explain the factors which promote good working relationships.

ಉತ್ತಮ ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ದೃಢಗೊಳಿಸುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

- 2) Explain the causes and effects of stress.

ಒತ್ತಡಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the steps in the process of attitude improvement.

ಮನೋವೃತ್ತಿ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

- 3) How can self-esteem be increased and preserved ?

ಸ್ವ-ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಹಾಗೂ ಸಂರಕ್ಷಿಸಬಹುದು ?

OR/ಅಥವಾ

Explain the types and barriers to communication.

ಸಂವಹನದ ವಿಧಗಳು ಹಾಗೂ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.



SECTION – B (5 Marks each)

(5×6=30)

ವಿಭಾಗ – ಬಿ

II. Answer any six :

ಆರನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1) Explain the types of conflicts.
ಘರ್ಷಣೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 2) How to avoid negative attitude ?
ಋಣಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಹೇಗೆ ನಿಯಂತ್ರಿಸಬಹುದು ?
- 3) Explain self regulation of emotions.
ಉದ್ವೇಗದ ಸ್ವನಿಯಂತ್ರಣವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 4) Explain the sources of self motivation.
ಸ್ವ-ಪ್ರೇರಣೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 5) Explain value added qualities to work with others.
ಇತರರ ಜತೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ಬೇಕಾಗುವ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಗುಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 6) Write a note on time management.
ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 7) Explain external motivation.
ಬಹಿರ್ಮುಖ ಪ್ರೇರಣೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 8) Write a note on communication model.
ಸಂವಹನದ ಮಾದರಿಯ ಕುರಿತು ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – C (3 Marks each)

(3×5=15)

ವಿಭಾಗ – ಸಿ

III. Answer any five :

ಐದನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1) What are stress signals ?
ಒತ್ತಡದ ಚಿಹ್ನೆಗಳಾವುವು ?
- 2) How to educate customers ?
ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಶಿಕ್ಷಿಸುವುದನ್ನು ಗಿಸುವ ಬಗೆ ಹೇಗೆ ?
- 3) Mention 3 types of values.
3 ವಿಧದ ಮೌಲ್ಯಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 4) Write a note on sense of humor.
ಹಾಸ್ಯ ಪ್ರಜ್ಞೆಯ ಕುರಿತು ಬರೆಯಿರಿ.



5) Mention 3 styles of leadership.

ನಾಯಕತ್ವದ ಮೂರು ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

6) How to develop positive attitude ?

ಧನಾತ್ಮಕ ಮನೋವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಬಗೆ ಹೇಗೆ ?

7) Mention the sources of motivation.

ಪ್ರೇರಣೆಯ ಮೂಲಗಳಾವುವು ?

SECTION – D

(1×10=10)

ವಿಭಾಗ – ಡಿ

IV. Answer the following :

ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

1) What is stress ?

ಒತ್ತಡ ಎಂದರೇನು ?

2) What is emotion ?

ಉದ್ವೇಗ ಎಂದರೇನು ?

3) What is Internal Motivation ?

ಆಂತರಿಕ ಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

4) Who is mentor ?

ಸಲಹೆಗಾರನೆಂದರಾರು ?

5) What is communication ?

ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು ?

6) What is conflict ?

ಘರ್ಷಣೆ ಎಂದರೇನು ?

7) Expand IQ and EQ.

ಐಕ್ಯ ಮತ್ತು ಇಕ್ಯ ವಿಸ್ತರಿಸಿರಿ.

8) What is self control ?

ಸ್ವ-ನಿಯಂತ್ರಣ ಎಂದರೇನು ?

9) Define attitude.

ಮನೋವೃತ್ತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

10) What is empathy ?

ಅನುಭೂತಿ ಶಕ್ತಿ ಎಂದರೇನು ?