

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**BCMCMC 316**

**Credit Based V Semester B.Com. Degree Examination,  
November/December 2018  
(2016-17 Batch Onwards)  
COMMERCE  
Human Resource Management – III**

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

**SECTION – A**

**ವಿಭಾಗ – ಎ**

Answer **any four** from the following questions.

**(4×6=24)**

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

1. Explain the features of 'Z' theory.

'Z' ಸಿದ್ಧಾಂತದ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2. Write a note on job enlargement.

ಕೆಲಸದ ಕಾರ್ಯ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

3. What are the components of human capital ?

ಮಾನವ ಬಂಡವಾಳದ ಘಟಕಗಳಾವುವು ?

4. Give the meaning and elements of knowledge management.

ಜ್ಞಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನೆಯ ಅರ್ಥ ಮತ್ತು ಅಂಶಗಳಾವುವು ?

5. Write a note on team building.

ತಂಡ ರಚನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

6. What is Business Process Outsourcing ?

ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಎಂದರೇನು ?

P.T.O.



## SECTION – B

## ವಿಭಾಗ – ಬಿ

Answer **any four** questions.

(4×12=48)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

7. What is meant by job satisfaction ? Explain the factors determining job satisfaction.  
ಉದ್ಯೋಗ ಸಂತೃಪ್ತಿ ಎಂದರೇನು ? ಉದ್ಯೋಗ ಸಂತೃಪ್ತಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
8. What is organisational development ? Explain the steps involved in organisational development.  
ಸಂಸ್ಥೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು ? ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಾವುವು ?
9. Explain the various safety measures provided under Factories Act, 1948.  
ಕಾರ್ಖಾನೆ ಕಾಯ್ದೆ, 1948ರಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ರಕ್ಷಣಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. What is human resource accounting ? Explain the advantages and disadvantages.  
ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಮೌಲ್ಯೀಕರಣ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಲೋಪದೋಷಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. What do you mean by job enrichment ? Explain the techniques of job enrichment.  
ಕೆಲಸವನ್ನು ಸಮೃದ್ಧಗೊಳಿಸುವುದು ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ತಂತ್ರಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
12. Define motivation. Explain the importance of motivation.  
ಪ್ರೇರಣೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ನೀಡಿ. ಅದರ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

## SECTION – C

## ವಿಭಾಗ – ಸಿ

Answer **any two** questions.

(2×24=48)

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

13. Compare and contrast Maslow's need hierarchy theory and Herzberg's two factor theory of motivation.

ಮಾಸ್ಲೋರವರ ಬೇಡಿಕೆ ಹಂತಗಳ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಹಾಗೂ ಹರ್ಜ್‌ಬರ್ಗ್‌ರವರ ಎರಡು ಅಂಶಗಳ ಪ್ರೇರಣಾ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳ ತುಲನೆ ಮಾಡಿರಿ.



14. What do you mean by work place stress ? What are the causes ? Suggest measures to overcome stress.

ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ಒತ್ತಡ ಎಂದರೇನು ? ಇದಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು ? ಇದನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

15. What are the causes of industrial accidents ? Suggest measures to prevent industrial accidents.

ಕೈಗಾರಿಕಾ ಅವಘಡಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು ? ಇವುಗಳನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಿ.

16. Describe the emerging issues and challenges in human resource management with special reference to India.

ಭಾರತೀಯ ನೆಲೆಯ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಂಡು ಬರುವ ಸಮಸ್ಯೆ ಮತ್ತು ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

---