Reg. No.	Г		70	-3	- 11	
	- 11					



HRDHRC 256

Credit Based IV Semester B.A. (HRD) Degree Examination, April/May 2018 (Common to All Batches) EMPLOYEE RELATIONS

Time: 3 Hours Max. Marks: 100

Instruction: A single answer booklet containing 40 pages will be issued.

No additional sheets will be issued.

SECTION – A ವಿಭಾಗ – ಎ $(15 \times 3 = 45)$

Answer the following : ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

1. Evaluate the process and conditions for the success of collective bargaining. ಸಾಮೂಹಿಕ ಚೌಕಾಸಿಯ ಯಶಸ್ತಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What is industrial relations? Identify the approaches to industrial relations. ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧಗಳೆಂದರೇನು ? ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧಗಳ ಕುರಿತಾಗಿರುವ ವಿವಿಧ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

2. Explain the functions and problems of trade unions. ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆಗಳ ಕಾರ್ಯಗಳು ಹಾಗೂ ಅವುಗಳಿಗಿರುವ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

What is wage and salary administration? Analyse the factors influencing wage and salary structure.

ಕೂಲಿ ಮತ್ತು ವೇತನ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು ? ಕೂಲಿ ಮತ್ತು ವೇತನದ ರಚನೆ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿ.



3. What do you mean by industrial disputes ? Evaluate its causes and effects. ಕೈಗಾರಿಕಾ ವಿವಾದಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಕಾರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What is workers participation in management? Explain the objectives and types of workers participation in management.

ಕೈಗಾರಿಕಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು ? ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಮತ್ತು ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

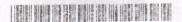
> SECTION – B ವಿಭಾಗ – ಬಿ

(5×6=30)

Answer any six of the following:

ಕೆಳಗಿನ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1. Write any five objectives of collective bargaining. ಸಾಮೂಹಿಕ ಚೌಕಾಸಿಯ ಯಾವುದಾದರೂ 5 ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 2. Explain the concepts of industrial and human relations. ಕೈಗಾರಿಕಾ ಹಾಗೂ ಮಾನವ ಸಂಬಂಧದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 3. What are the objectives of industrial relations ? ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧದ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು ?
- 4. What is flexi time? Explain the benefits of flexi time for employees. ಪ್ಲೆಕ್ಸಿ ಸಮಯ ಎಂದರೇನು? ಪ್ಲೆಕ್ಸಿ ಸಮಯದಿಂದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗಾಗುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 5. Explain Minimum Wages Act, 1948. 1948 ರ ಕನಿಷ್ಠ ವೇತನ ಕಾಯ್ದೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 6. What are the different types of discipline ? ಶಿಸ್ತಿನ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳಾವುವು ?
- 7. Explain the concept of work life balance. ಕೆಲಸ-ಜೀವನ ಸಮತೋಲನ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 8. What are the different types of employee grievance ? ಉದ್ಯೋಗಿ ಅಹವಾಲಿನ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳಾವುವು ?



SECTION – C ವಿಭಾಗ – ಸಿ

 $(3 \times 5 = 15)$

Answer **any five** of the following : ಕೆಳಗಿನ **ಐದು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1. What are the principles of trade union? ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ತತ್ವಗಳೇನು?
- 2. Write the evaluation of workers participation in management. ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ ಮೌಲ್ಯ ಮಾಪನದ ಕುರಿತು ಬರೆಯಿರಿ.
- 3. What are the three objectives of trade union ? ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆಯ ಮೂರು ಉದ್ದೇಶಗಳಾವುವು ?
- 4. Write any three principles for maintenance of discipline. ಶಿಸ್ತನ್ನು ಪಾಲಿಸುವ ಮೂರು ತತ್ವಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 5. What are the different types of grievances ? ಅಹವಾಲಿನ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳಾವುವು ?
- 6. Write a note on quality circles. ಗುಣಮಟ್ಟದ ವೃತ್ತದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 7. What are the three causes of indiscipline ? ಅಶಿಸ್ತಿಗೆ ಮೂರು ಕಾರಣಗಳೇನು ?

SECTION – D ವಿಭಾಗ – ಡಿ $(1 \times 10 = 10)$

Answer the following : ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

- 1. Write 2 examples for non-monetary benefits to the employees. ಕಾರ್ಮಿಕರ ಹಣಕಾಸೇತರ ಪ್ರಯೋಜನಕ್ಕೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿ.
- 2. What is collective bargaining? ಸಾಮೂಹಿಕ ಚೌಕಾಸಿ ಎಂದರೇನು ?
- 3. Write the names of any two trade unions. ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.

Aud the terree causes



- 4. What is the importance of employee relations in an organisation ? ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಔದ್ಯೋಗಿಕ ಸಂಬಂಧದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ ಏನು ?
- 5. Write the meaning of arbitration. ಆರ್ಬಿಟ್ರೇಶನ್ ನ ಅರ್ಥ ಬರೆಯಿರಿ.
- 6. What is Kaizen ? ಕೈಸೆನ್ ಎಂದರೇನು ?
- 7. What do you mean by intrapreneurship ? ಇಂಟ್ರಾಪ್ರಿನಿಯರ್ಶಿಪ್ ಎಂದರೇನು ?
- 8. Write any two causes for joining trade union. ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಘಟನೆಯನ್ನು ಸೇರಲು ಎರಡು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 9. Write an example for global exposure. ಜಾಗತಿಕ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.
- 10. What do you mean by fair wages ? ನ್ಯಾಯಯುತ ಕೂಲಿ ಎಂದರೇನು ?