Reg. No.					
_		-	1		



HRDHRC 256

Credit Based IV Semester B.A. (H.R.D.) Examination, May/June 2016 (Common to All Batches) EMPLOYEE RELATIONS

Time: 3 Hours Max. Marks: 100

Instructions: A single answer booklet containing 40 pages will be issued.

No additional sheets will be issued.

ಸೂಚನೆ: 40 ಪುಟಗಳ ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION - A

Answer the following : ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

(15×3=45)

1. What do you mean by wage and salary administration? Explain the factors influencing wage and salary structure. ವೇತನ ಮತ್ತು ಸಂಬಳ ನಿರ್ವಹಣೆ ಎಂದರೇನು?ವೇತನ ಮತ್ತು ಸಂಬಳ ರಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What are the causes for employee grievance ? Explain the grievance handling procedure. ಉದ್ಯೋಗಿ ಅಹವಾಲಿಗೆ ಕಾರಣಗಳೇನು ? ಉದ್ಯೋಗಿ ಅಹವಾಲನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. Explain the process and conditions for the success of collective bargaining. ಸಾಮೂಹಿಕ ಚೌಕಾಸಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಕಾರಣವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ. OR/ಅಥವಾ

Explain the machineries for the settlement of industrial disputes. ಕೈಗಾರಿಕಾ ಕಲಹಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಇರುವ ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



3. What do you mean by workers participation in management ? Explain the different types of workers participation in management. ಕೈಗಾರಿಕಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು ? ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯ ವಿವಿಧ ಬಗೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What is industrial relations? Explain the approaches to industrial relations. ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧಗಳೆಂದರೇನು? ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧಗಳ ಕುರಿತಾಗಿರುವ ವಿವಿಧ ಧೋರಣೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

SECTION-B

Answer **any six** of the following : ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಆರು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ : $(5 \times 6 = 30)$

- 1. What are the objectives of industrial relation ? ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧದ ಉದ್ದೇಶಗಳೇನು ?
- 2. Write a note on work life balance. ಕೆಲಸ ಮತ್ತು ಜೀವನದ ಸಮತೋಲನ ಇದರ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 3. What are the causes for indiscipline ? ಅಶಿಸ್ತಿಗೆ ಕಾರಣಗಳೇನು?
- 4. What are the causes for joining trade union? ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆಯನ್ನು ಸೇರಲು ಇರುವ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 5. Give a note on monetary and non-monetary rewards. ಹಣಕಾಸು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ಪ್ರತಿಫಲದ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 6. What do you mean by quality circles ? ಗುಣಮಟ್ಟದ ವೃತ್ತ ಎಂದರೇನು ?
- 7. What are the types of employee grievances ? ಉದ್ಯೋಗಿ ಅಹವಾಲಿನ ವಿಧಗಳೇನು ?
- 8. What are the objectives of collective bargaining? ಸಾಮೂಹಿಕ ಚೌಕಾಸಿಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.



SECTION-C

Answer **any five** of the following : ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ **ಐದು** ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ :

 $(3 \times 5 = 15)$

- 1. What is kaizan? ಕೈಸೆನ್ ಎಂದರೇನು?
- 2. Write a note on voluntary arbitration. ಸ್ವಯಂ ಪ್ರೇರಿತ ಪಂಚಾಯ್ತಿ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- 3. What are the benefits of flexi time to the employees? ಪ್ಲಕ್ಷಿ ಟೈಮ್ನಾಂದ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಆಗುವ ಉಪಯೋಗಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
- 4. What are the major provisions of Trade Union Act of 1926 ? 1926 ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘದ ಕಾಯ್ದೆಯ ಪ್ರಮುಖ ನಿಬಂಧನೆಗಳಾವುವು ?
- 5. Bring out the emerging trends in employee relation. ನೌಕರ ಸಂಬಂಧದ ಉದಯೋನ್ಮುಖ ಪ್ರವೃತ್ತಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
- 6. What are objectives of workers participation in management ? ಕೈಗಾರಿಕಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 7. Write a note on Minimum Wage Act of 1948. 1948ರ ಕನಿಷ್ಠ ವೇತನ ಕಾಯ್ದೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION - D

Answer the following : ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ : $(1 \times 10 = 10)$

- Define wage. ವೇತನವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 2. What is adjudication? ಅಜುಡಿಕೇಶನ್ ಎಂದರೇನು?
- 3. What is Works Committee ? ಕೆಲಸದ ಸಮಿತಿ ಎಂದರೇನು ?



- 4. What do you mean by employee engagement ? ನೌಕರರ ತೊಡಗಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?
- 5. Which is the first Trade Union formed in India? ಭಾರತದ ಮೊದಲನೆಯ ಕಾರ್ಮಿಕ ಸಂಘಟನೆ ಯಾವುದು?
- 6. Define discipline. ಶಿಸ್ತನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
- 7. Expand I.N.T.U.C. I.N.T.U.C.ನ್ನುವಿಸ್ತರಿಸಿ.
- 8. What do you mean by shop council ? 'ಶೋಪ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್' ಎಂದರೇನು ?
- 9. What do you mean by living wage ? ಹೊಟ್ಟೆ ಪಾಡಿನ ಕೂಲಿ ಎಂದರೇನು ?
- 10. Who are conciliation officers? ಸಂಧಾನದ ಅಧಿಕಾರಿಗಳೆಂದರಾರು?