Reg. No.			- 60	8-40	120	



HRDHRC 108

Credit Based I Semester B.A. (HRD) Examination, October/November 2012 (New Syllabus) (2011-12 Batch and Onwards) INDIVIDUAL DEVELOPMENT

ಏಕವ್ಯಕ್ತಿ ಬೆಳವಣಿಗೆ

Time: 3 Hours

Max. Marks: 100

Note: A single answer book containing 40 pages issued, No additional sheets will be issued.

SECTION - A (15 Marks each)

 $(15 \times 3 = 45)$

Answer the following:

How can self-esteem be increased and preserved?
 ಸ್ವ ಪ್ರತಿಷ್ಠೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರಿಸಬಹುದು?

OR/ಅಥವಾ

How to develop positive attitudes? Explain the steps in the process of attitude improvement.

ಧನಾತೃಕ ಮನೋಪ್ರವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಬೆಳೆಸುವ ಬಗೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ. ಮನೋಪ್ರವೃತ್ತಿ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2. What is self-motivation? Explain the sources of self-motivation.

ಸ್ವ-ಅಭಿಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು? ಸ್ವ-ಅಭಿಪ್ರೇರಣೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain causes and effects of stress. ಒತ್ತಡದ ಕಾರಣಗಳು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

3. What are the types of communication ? Explain the barriers to communication. ಸಂವಹನದ ವಿವಿಧ ವಿಧಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ. ಸಂವಹನದ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the value added qualities to work with others. ಬೇರೆಯವರ ಜೊತೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ಬೇಕಾಗುವ ಮೌಲ್ಯವರ್ಧಿತ ಗುಣಮಟ್ಟಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION - B

 $(5 \times 6 = 30)$

Answer any six of the following:

- 1. Explain the steps in the process of planning for self-improvement. ಸ್ವ-ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಯೋಜನೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 2. Explain the self regulation of emotions. ಉದ್ವೇಗದ ಸ್ವ ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 3. What are the procedures for efficient time management ? ಸಮರ್ಪಕ ಸಮಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- Explain the types of conflict. ಸಂಘರ್ಷಣೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 5. What steps should be followed when taking a problem to our supervisor? ಮೇಲಾಧಿಕಾರಿಯವರ ತೊಂದರೆಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಂಧಿಸುವಾಗ ಯಾವ ಯಾವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಬೇಕು?
- 6. What are the qualities required when communicating with a customer? ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ಮಾಡುವಾಗ ಬೇಕಾಗುವ ಅರ್ಹತೆಗಳೇನು?
- 7. Explain the various methods to control stress. ಒತ್ತಡದ ನಿಯಂತ್ರಣಕ್ಕೆ ಬೇಕಾಗುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
- 8. Explain communication model diagramatically. ಸಂವಹನದ ಮಾದರಿಯನ್ನು ರೇಖಾಚಿತ್ರದ ಮೂಲಕ ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION-C

(3×5=15)

Answer any five of the following:

- What are the types of values ? ಮೌಲ್ಯದ ವಿಧಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 2. What are the suggestions to create a positive atmosphere? ಧನಾತ್ಮಕ ವಾತಾವರಣ ನಿರ್ಮಾಣಕ್ಕೆ ಬೇಕಾಗುವ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- What are the typical phases of conflict ? ಘರ್ಷಣೆಯ ವಿಶಿಷ್ಟ ಮಜಲುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 4. Explain the styles of communication. ಸಂವಹನದ ಶೈಲಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.



- What are the stress signals ?
 ಒತ್ತಡದ ಚಿಹ್ನೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
- 6. Differentiate between mentoring and counselling. ಸಲಹೆ ಮತ್ತು ಆಪ್ತ ಸಮಾಲೋಚನೆ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳೇನು ?
- 7. Explain the styles of leadership. ನಾಯಕತ್ವದ ಶೈಲಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION-D

 $(1 \times 10 = 10)$

Answer the following:

- Define Attitude. ಮನೋಪ್ರವೃತ್ತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿರಿ.
- 2. What is Emotion ? ಉದ್ವೇಗ ಎಂದರೇನು ?
- 3. Expand I.Q. and S.Q. ಐ.ಕ್ಯೂ. ಮತ್ತು ಎಸ್.ಕ್ಯೂ.ನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸಿರಿ.
- 4. Who is mentor? ಸಲಹೆಗಾರರೆಂದರೆ ಯಾರು?
- 5. What is Grapevine communication? ಅಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಸಂವಹನ ಎಂದರೇನು?
- 6. What is conflict? ಘರ್ಷಣೆ ಎಂದರೇನು?
- 7. What is Empathy? ಅನುಭೂತಿ ಶಕ್ತಿ ಎಂದರೇನು?
- 8. What is internal motivation ? ಆಂತರಿಕ ಅಭಿಪ್ರೇರಣೆ ಎಂದರೇನು ?
- 9. What is stress ? ಒತ್ತಡ ಎಂದರೇನು ?
- Mhat is self control ? ಸ್ವ-ನಿಯಂತ್ರಣ ಎಂದರೇನು?