

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 383

Choice Based Credit System VI Semester B.A. (HRD)
Examination, July/August 2023
(2021 – 22 Batch Onwards)

ORGANISATIONAL DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instructions : 1) A single booklet containing of 40 pages will be given.

ಮೊಚನೆಗಳು : **40** ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.

2) **No additional sheets will be issued.**

ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - I

I. Answer the following questions.

(3×20=60)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

1) Explain the process of organisational development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

Write the qualities and role of change agent.

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2) Define organisation. Explain the types of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಗೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

What are the approaches to measure organisational effectiveness ?

ಸಂಘಟನಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಮಾಪನದ ದೃಷ್ಟಿಕೋನಗಳಾವು?



- 3) What is the necessity of organisation structure ? Explain the factors effecting organisational structure.

ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ರಚನೆಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳೇನು ? ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ರಚನೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

OR/ಅಥವಾ

- Define organisational development. Explain the reasons for the study of organisational development.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬೆಳವಣಿಗೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಅಧ್ಯಯನಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION – B

ವಿಭಾಗ - B

- II. Answer any six of the following.

(6×6=36)

ಕೆಳಗಿನ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತರಿಸಿ.

- 4) Write the difference between Organisational development and Management development.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

- 5) Explain the nature of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

- 6) What are the characteristics of organisation culture ?

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಂಸ್ಕೃತಿಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಯಾವುವು ?

- 7) What are the advantages of MBO ?

MBO ನ ಅನುಕೂಲತೆಗಳು ಯಾವುವು ?

- 8) What are the factors of organisational design ?

ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದಲ್ಲಿರುವ ಅಂಶಗಳು ಯಾವುವು ?

- 9) Write a note on goal approach.

ಗುರಿ ದೃಷ್ಟಿಕೋನದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

- 10) Explain the concept of organisation development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

- 11) Explain the stages of implementation of change in organisation.

ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION – C

ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. Answer **any four** of the following.

(4x3=12)

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

12) Write a note on planned change.

ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆಯ ಕುರಿತು ಒಷಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

13) Give the principles of change agent.

ಬದಲಾವಣೆಯ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

14) What is strategic reward model ?

ಕಾರ್ಯತಂತ್ರದ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿ ಎಂದರೇನು ?

15) What is cross cultural training ?

ಅಡ್ಡ ಸಂಸ್ಕೃತಿಕ ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ?

16) Write any three importance of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಮಹತ್ವವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

17) Write any three features of MBO.

MBO ಇದರ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

SECTION – D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

IV. Answer **all** questions.

(12x1=12)

ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

18) Who is change agent ?

ಬದಲಾವಣೆಯ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಯಾರು ?

19) What is culture ?

ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಎಂದರೇನು ?

20) What is resistance to change ?

ಬದಲಾವಣೆಯ ಪ್ರತಿರೋಧ ಎಂದರೇನು ?



- 21) What is change ?
ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ?

22) Expand MBO.
MBO ವಿಸ್ತರಿಸಿ.

23) What is T.Q.M. ?
T.Q.M. ಎಂದರೇನು ?

24) What is structural OD intervention ?
ರಚನಾತ್ಮಕ ಸಂಪೂರ್ಣನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ?

25) What is quality circle ?
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವೃತ್ತ ಎಂದರೇನು ?

26) What is line organisation ?
ಸಾಲು-ಸಂಪೂರ್ಣನೆ ಎಂದರೇನು ?

27) What is goal model ?
ಗುರಿ-ಮೌದರಿ ಎಂದರೇನು ?

28) Define OD.
OD ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

29) What is continuum of resistance to change ?
ಪ್ರತಿರೋಧದ ನಿರಂತರತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದೆಂದರೇನು ?