

Reg. No.

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|



BCMCMC 316

V Semester B.Com. Degree Examination, October/November 2019

(Credit Based Semester Scheme)

(Common to all Batches)

COMMERCE — Elective Subject

Human Resource Management – III

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 120

SECTION – A/ ವಿಭಾಗ - ಎ

I. Answer **any four** of the following questions :

(4 × 6 = 24)

ಕೆಲಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

Sri Dharmasthala Manjunatheshwara
College of Business Management Library
MANGALORE - 575 003

1. Define motivation. What are the features of motivation?
ಪ್ರೇರಣೆಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ನೀಡಿ. ಅದರ ಲಕ್ಷಣಗಳಾವುವು ?
2. Write a note on Job Enlargement.
ಕಾರ್ಯದ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
3. What is meant by occupational diseases? What are its causes?
ವೃತ್ತಿ ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾಯಿಲೆಗಳು ಎಂದರೇನು ? ಅದರ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು ?
4. Explain job satisfaction.
ಉದ್ಯೋಗ ಸಂತೃಪ್ತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. What are the elements of knowledge management?
ಜ್ಞಾನ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿವಿಧ ಅಂಶಗಳಾವುವು ?
6. Write a note on team building.
'ತಂಡ ರಚನೆ'ಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.



SECTION – B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ

II. Answer **any four** of the following questions : (4 × 12 = 48)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

7. What is business process out-sourcing?
ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಎಂದರೇನು? ಇದರ ಅನುಕೂಲತೆ ಮತ್ತು ಅನಾನುಕೂಲತೆಗಳಾವುವು?
8. Define industrial accidents. What are the causes of industrial accidents?
ಕೈಗಾರಿಕ ಅನುಭವವನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಕೈಗಾರಿಕ ಅನುಭವಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳಾವುವು ?
9. What is resistance to change? Explain the causes of resistance of change.
ಬದಲಾವಣೆ ವಿರೋಧ ಎಂದರೇನು ? ಇದರ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
10. Describe McClelland's Theory of Motivation.
'ಮ್ಯಾಕ್ಲೆಂಡ್'ರ ಪ್ರೇರಣೆ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
11. What are the indicators of low morale?
ಕಡಿಮೆ ಆತ್ಮ ಸ್ಥೈರ್ಯ ಸೂಚಿಸುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು ?
12. Give the meaning and significance of strategic human resource management.
ಯೋಜನಾಬದ್ಧ ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ಆಡಳಿತದ ಅರ್ಥ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ನೀಡಿ.

SECTION – C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ

III. Answer **any two** of the following questions : (2 × 24 = 48)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

13. Describe Maslow's need hierarchy theory of motivation. How this theory is different from Herzberg's Two Factor Theory?
ಮಾಸ್ಲೋ ಪ್ರೇರಣಾ ಬಯಕೆ ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ. ಹೆರ್ಜ್ಬರ್ಗ್‌ರ ಎರಡು ಅಂಶಗಳ ಪ್ರೇರಣಾ ಸಿದ್ಧಾಂತದಿಂದ ಮಾಸ್ಲೋರವರ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಹೇಗೆ ಭಿನ್ನವಾಗಿದೆ?
14. Briefly explain the causes and consequences of work place stress. What are the measures taken to overcome the stress?
'ಕಾರ್ಯ ಸ್ಥಳ ಒತ್ತಡ'ದ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರಣ ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ. ಇದನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಕ್ರಮಗಳಾವುವು?



15. What is job enrichment? Explain the techniques and steps of job enrichment.

ಕೆಲಸದ ಸಮೃದ್ಧ ಗೊಳಿಸುವುದು ಎಂದರೇನು ? ದರ ತಂತ್ರ ಮತ್ತು ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

16. What are the causes and consequences of industrial accidents? Suggest measures to prevent them.

ಕೈಗಾರಿಕಾ ಅವಘಡಗಳಿಗೆ ಕಾರಣಗಳು ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪರಿಣಾಮಗಳಾವುವು? ಇವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿರಿ.

Shri Dharmasthala Mangunatheswara
College of Business Management Library
MANGALORE - 575 003