

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



HRDHRC 359

VI Semester B.A.(HRD) Degree Examination, April/May 2019

(New Syllabus – Credit Based Semester Scheme)

(Common to all Batches)

Organisation Development and Management of Change

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 120

Instructions to Candidates :

ವಿದ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು :

- 1) A single answer booklet containing 40 pages will be issued.
40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- 2) No additional sheets will be issued.
ಹೆಚ್ಚಿನ ಹಾಳೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

Sri Charamathia Manjunatheshwara
College of Business Management, Bangalore
BANGALORE - 575 003

SECTION – A/ವಿಭಾಗ – ಎ

Answer the following questions (20 marks each) :

(3 × 20 = 60)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ (ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 20 ಅಂಕಗಳು) :

1. (a) Define organization. Explain the features and significances of organization.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳು ಮತ್ತು ಮಹತ್ವವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Or/ಅಥವಾ

- (b) Explain the qualities and role of change agent.
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಗುಣಗಳು ಮತ್ತು ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

2. (a) Analyze the components of organizational design.

ಸಂಘಟನೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ.

Or/ಅಥವಾ

- (b) Explain the process of organizational development.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.



3. (a) Explain the types of organizational intervention.
ಸಂಘಟನೆಯ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

Or/ಅಥವಾ

- (b) What are the approaches to organizational effectiveness?
ಸಂಘಟನಾ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು?

SECTION - B/ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any six** of the following (6 marks each) :

(6 × 6 = 36)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ (ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 6 ಅಂಕಗಳು) :

4. Explain the concept of M.B.O.
M.B.O. ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. Write a note on SHAMROEK model.
SHAMROEK ಮಾದರಿಯ ಮೇಲೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
6. Explain the reasons of resistance to change.
ಬದಲಾವಣೆಯ ಪ್ರತಿರೋಧದ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
7. Write a note on goal approach.
ಗುರಿ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
8. Explain the concept of dynamic balance.
ಕ್ರಿಯಾತ್ಮಕ ಸಮತೋಲನ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. Write a difference between OD and MD.
O.D. ಮತ್ತು M.D. ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಕುರಿತು ಬರೆಯಿರಿ.
10. Explain line and staff organization structure.
ಲೈನ್ ಮತ್ತು ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಸಂಘಟನೆಯ ರಚನೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
11. Explain strategic reward model.
ವ್ಯೂಹಾತ್ಮಕ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



SECTION - C/ವಿಭಾಗ - ಸಿ

(4 × 3 = 12)

Answer **any four** (3 marks each) :

ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ (ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 3 ಅಂಕಗಳು) :

12. Write a note on 'freezing'.
ಫ್ರೀಜಿಂಗ್ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
13. What is planned change?
ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು?
14. Explain the objectives of O.D.
O.D.ಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
15. What are the factors Affecting Organizational Change?
ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳಾವುವು?
16. Explain the nature of organizational change.
ಸಂಘಟನಾತ್ಮಕ ಬದಲಾವಣೆಯ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
17. What do you mean by continuum of resistance to change?
ಪ್ರತಿರೋಧದ ನಿರಂತರತೆಯನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವುದೆಂದರೇನು?

Shri Dharmasthala Manjunatheswara
College of Business Management Library
MANGALORE - 575 003

SECTION - D/ವಿಭಾಗ - ಡಿ

(12 × 1 = 12)

Answer **all** the questions (1 mark each) :

ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ (ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ 1 ಅಂಕ) :

18. What do you mean by group?
ಗುಂಪು ಎಂದರೇನು?
19. Define change agent.
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
20. What are quality circles?
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಲಯ ಎಂದರೇನು?



21. What is committee organization?
ಸಮಿತಿ ಸಂಘಟನೆ ಎಂದರೇನು?
 22. What is changing?
ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು?
 23. What is T.Q.M?
T.Q.M. ಎಂದರೇನು?
 24. What do you mean by people approach?
ಜನರ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಎಂದರೇನು?
 25. What is team?
ತಂಡ ಎಂದರೇನು?
 26. What is coaching?
ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು?
 27. What is competing value approach?
ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಮೌಲ್ಯ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಎಂದರೇನು?
-