

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



**HRDHRC 256**

**IV Semester B.A.(HRD) Degree Examination, April/May 2019**

*(Credit Based Semester Scheme)*

*(Common to all Batches)*

**Employee Relations**

Time : 3 Hours]

[Max. Marks : 100

**Instructions to Candidates :**

**ವಿಧ್ಯಾತ್ಮಕಗಳಿಗೆ ಸಂಚಯಗಳು :**

- 1) A single answer booklet containing 40 pages will be issued.  
40 ಪುಟಗಳ ಒಂದು ಉತ್ತರ ಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- 2) No additional sheets will be issued.  
ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾಳಿಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

**SECTION – A / ವಿಭಾಗ – ಎ**

Answer the following :

**ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :**

**(3 × 15 = 45)**

Shri Dharmasthala Manjunatheshwara  
College of Education & Research Library  
**MANGALORE - 575 003**

1. (a) Evaluate the concept of workers participation in management. Identify various types of workers participation in management.  
ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಮೌಲ್ಯೀಕರಿಸಿ. ಕಾರ್ಮಿಕರ ಭಾಗವಹಿಸುವ ವಿವಿಧ ಬಗೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

**Or / ಅಥವಾ**

- (b) What is discipline? Explain the disciplinary procedure followed in Indian Industry.  
ಶಿಸ್ತ ಎಂದರೇನು? ಭಾರತೀಯ ಕೃಗಾರಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸುವ ಶಿಸ್ತನ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2. (a) What are the causes for employee grievance? Explain the grievance handling procedure.  
ಉದ್ದೋಧಿಯ ದೂರಿಗೆ ಕಾರಣಗಳಾವುವು? ಈ ದೂರನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

**Or / ಅಥವಾ**

- (b) Identify the functions and problems of trade unions.  
ಕಾರ್ಮಿಕ ಒಕ್ಕೂಟದ ಕಾರ್ಯಗಳು ಹಾಗೂ ಅನುಭವಿಸುವ ತೊಂದರೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

## HRDHRC 256



3. (a) Analyse the process and conditions for the success of collective bargaining.

ಸಾಮೂಹಿಕ ಚೌಕಾಸಿಯ ಯಶಸ್ವಿನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಹಾಗೂ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ವಿಶ್ಲೇಷಿಸಿರಿ.

Or/ ಅಥವಾ

- (b) What is industrial dispute? Evaluate its causes and effects?

ಕೃಗಾರಿಕಾ ವಿವಾದಗಳು ಎಂದರೇನು? ಇದರ ಕಾರಣಗಳು ಹಾಗೂ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

### SECTION - B/ ವಿಭಾಗ - ಬಿ

Answer **any six** of the following :

**(6 × 5 = 30)**

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ:

4. Write the objectives of employee relation.

ಉದ್ದೋಧಿ ಸಂಬಂಧದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

5. Explain any five factors influencing wage and salary structure.

ಕೂಲಿ ಮತ್ತು ವೇತನ ರಚನೆಯನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಿಸುವ ಇದು ಅಂತರ್ಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

6. What are the benefits of flexi time to the employees?

ಉದ್ದೋಧಿಗಳಿಗೆ ಫೆಲ್‌ಸೈಟಿ ಸಮಯದಿಂದಾಗುವ ಲಾಭಗಳಾವುವು?

7. What are the principles of trade unions?

ಕಾರ್ಯಾಚಾರ ಒಕ್ಕೂಟದ ತತ್ವಗಳಾವುವು?

8. Write any five causes of indiscipline.

ಅತಿಸ್ತಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಇದು ಕಾರಣಗಳಾವುವು?

9. What are the different types of employee grievance?

ಉದ್ದೋಧಿ ದೂರುಗಳ ವಿಧಗಳು ಯಾವುವು?

10. Make a note on work life balance.

ಜೀವನ ಕೆಲಸ ಸಮತೋಲನದ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

11. Write the causes for joining of trade union.

ಕೃಗಾರಿಕಾ ಒಕ್ಕೂಟವನ್ನು ಸೇರಲು ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.



## SECTION – C / ವಿಭಾಗ – ೩

Answer **any five** of the following :

(5 × 3 = 15)

ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

12. What are non-monetary rewards for the employees?  
ಉದ್ದೋಧಿಗಳಿಗೆ ಸಿಗುವ ವಿಶ್ರೀಯವಲ್ಲದ ಬಹುಮಾನಗಳಾವುವು?
13. Write any three importance of workers participation in management.  
ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಉದ್ದೋಧಿಗಳ ಭಾಗವಹಿಸುವಿಕೆಯ ಮೂರು ಪ್ರಯೋಜನಗಳಾವುವು?
14. Write a note on Minimum Wages Act of 1948.  
ಕನಿಷ್ಠ ವೇತನ ಕಾಯ್ದು, 1948ರ ಕುರಿತು ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
15. What is 'Kaizen concept'?  
'ಕೈಜನ್'ನ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಎಂದರೇನು?
16. Write a note on voluntary arbitration.  
ಸ್ವಯಂಪೇರಿತ ಮಧ್ಯಸ್ಥಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
17. Write any three types of discipline.  
ಶಿಸ್ತಿನ ಮೂರು ವಿಧಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
18. Human relations and industrial relations are interdependent. Justify.  
ಮಾನವ ಸಂಬಂಧಗಳು ಹಾಗೂ ಕೈಗಾರಿಕಾ ಸಂಬಂಧಗಳು ಪರಸ್ಪರ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿದೆ. ಸಮಾಧಿಸಿರಿ.

Shri Dharmasthala Manjunathendra  
College of Business Management Library  
MANGALORE - 575 003

## SECTION – D / ವಿಭಾಗ – ೪

Answer the following :

(10 × 1 = 10)

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ :

19. What do you mean by flexi time?  
ಫೆಲ್‌ಟಿ ಟ್ಯೂನ್ ಎಂದರೇನು?
20. Write two examples of trade union.  
ಕಾರ್ಯಕ ಸಂಘಟನೆಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿರಿ.
21. What do you mean by employee relation?  
ಉದ್ದೋಧಿ ಸಂಬಂಧ ಎಂದರೇನು?

## **HRDHRC 256**



22. What is quality circle?  
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವೃತ್ತಿ ಎಂದರೇನು?
23. Define wage.  
'ಕೂಲಿ' ಹ್ಯಾಖ್ಯಾಸಿಸಿರಿ.
24. Write any two examples of employee grievance.  
ಉದ್ದೋಧಿ ದೂರಿನ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
25. What is workers committee?  
ಕೆಲಸ ಸಮಿತಿ ಎಂದರೇನು?
26. Write the meaning of employee engagement.  
ಉದ್ದೋಧಿ ಎನ್‌ಗೇಂಜ್‌ಮೆಂಟ್ ಎಂದರೇನು?
27. Write any two examples of monetary rewards.  
ವಿತ್ತೀಯ ಬಹುಮಾನಗಳಿಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆ ನೀಡಿರಿ.
28. What is the minimum number of employees required to form a trade union?  
ಕಾಮಿಕ ಸೆಂಫೆಟನೆಯ ಸ್ಥಾಪನೆಗೆ ಬೇಕಾದ ಕನಿಷ್ಠ ಸದಸ್ಯರ ಸಂಖ್ಯೆ ಎಷ್ಟು?