

Reg. No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

HRDHRC 359

**Credit Based VI Semester B.A. (HRD) Degree
Examination, April/May 2018
(New Syllabus)
(Common to all Batches)**

ORGANISATION DEVELOPMENT AND MANAGEMENT OF CHANGE

Time : 3 Hours

Max. Marks : 120

Instructions : 1) A single answer booklet containing 40 pages will be issued.

2) No additional sheets will be issued.

SECTION – A

ವಿಭಾಗ - ಎ

Answer the following questions.

(20×3=60)

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

1. Define organisation. Explain types of organisation.

ಸಂಸ್ಥೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the approaches to organisational effectiveness.

ಸಾಂಸ್ಥಿಕ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವದ ಪರಿಕಲ್ಪನೆಯ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

2. Define organisational development. Explain the process.

ಸಂಘಟನಾ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಯ ವ್ಯಾಖ್ಯೆ ನೀಡಿರಿ. ಇದರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the components of organisational design.

ಸಂಘಟನೆಯ ವಿನ್ಯಾಸದ ಘಟಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

3. Explain qualities and role of change agent.

ಬದಲಾವಣೆಯ ಮಧ್ಯವರ್ತಿಯ ಗುಣಗಳು ಹಾಗೂ ಪಾತ್ರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

OR/ಅಥವಾ

Explain the types of organisational intervention.

ಸಂಘಟನೆಯ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ವಿಧಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

P.T.O.



3. Write a note on 'freezing'.
'Freezing' (ಫ್ರೀಜಿಂಗ್) ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. What is strategic reward model ?
ಆಯಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿ ಎಂದರೇನು ?
5. Explain features of organisational intervention.
ಸಂಘಟನಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
6. What is planned change ?
ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ?

SECTION – D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer **all** the questions.

(1×12=12)

ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

1. What is unfreezing ?
Unfreezing (ಅನ್‌ಫ್ರೀಜಿಂಗ್) ಎಂದರೇನು ?
2. Who is change agent ?
ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಎಂದರೆ ಯಾರು ?
3. What is meant by group ?
ಗುಂಪು ಎಂದರೇನು ?
4. What is structural approach ?
ರಚನಾತ್ಮಕ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಎಂದರೇನು ?
5. What are quality circles ?
ಗುಣಮಟ್ಟದ ವೃತ್ತ ಎಂದರೇನು ?
6. Expand TQM.
TQM ವಿಸ್ತರಿಸಿ.



3. Write a note on 'freezing'.

'Freezing' (ಫ್ರೀಜಿಂಗ್) ಬಗ್ಗೆ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.

4. What is strategic reward model ?

ಆಯಕಟ್ಟಿನ ಪ್ರತಿಫಲ ಮಾದರಿ ಎಂದರೇನು ?

5. Explain features of organisational intervention.

ಸಂಘಟನಾ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪದ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

6. What is planned change ?

ಯೋಜಿತ ಬದಲಾವಣೆ ಎಂದರೇನು ?

SECTION - D

ವಿಭಾಗ - ಡಿ

Answer **all** the questions.

ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

(1×12=12)

1. What is unfreezing ?

Unfreezing (ಅನ್‌ಫ್ರೀಜಿಂಗ್) ಎಂದರೇನು ?

2. Who is change agent ?

ಬದಲಾವಣಾ ಮಧ್ಯವರ್ತಿ ಎಂದರೆ ಯಾರು ?

3. What is meant by group ?

ಗುಂಪು ಎಂದರೇನು ?

4. What is structural approach ?

ರಚನಾತ್ಮಕ ದೃಷ್ಟಿಕೋನ ಎಂದರೇನು ?

5. What are quality circles ?

ಗುಣಮಟ್ಟದ ವೃತ್ತ ಎಂದರೇನು ?

6. Expand TQM.

TQM ವಿಸ್ತರಿಸಿ.



7. What is coaching ?
ತರಬೇತಿ ಎಂದರೇನು ?
 8. What is line organisation ?
line (ಲೈನ್) ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
 9. What is team ?
ತಂಡ ಎಂದರೇನು ?
 10. Define OD.
ODಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
 11. What is individual organisation ?
ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಂಸ್ಥೆ ಎಂದರೇನು ?
 12. What is intervention ?
ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಎಂದರೇನು ?
-